

EMENTA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU MBA EM GESTÃO DE LOGÍSTICA E OPERAÇÕES GLOBAIS

DISCIPLINA: ESTRATÉGIA LOGÍSTICA
EMENTA DA DISCIPLINA
Proporcionar uma visão estratégica do negócio a partir do conhecimento dos aspectos estratégicos da gestão e do marketing, bem como dos princípios do empreendedorismo e da inovação.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
Marketing – Canais de Distribuição <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos do Marketing• Escolha e tipologia dos canais de distribuição• Gestão dos canais de distribuição• Gestão de Conflitos Gestão Estratégica <ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico Estratégico – SWOT• O processo decisório: técnicas e ferramentas• O Ciclo PDCA• Do plano estratégico aos planos operacionais Empreendedorismo e Inovação <ul style="list-style-type: none">• O despertar da criatividade e seu impacto nos negócios• A inovação como diferencial competitivo• As raízes do empreendedorismo e o perfil do empreendedor.• Incentivo ao empreendedorismo e a elaboração do <i>business plan</i>.
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
BERTONCELLO, Silvio, CAETANO, Alexandre. Marketing Operacional. Ed. DVS, S.Paulo, 2004. COUGHLAN A.T., Canais de Marketing – 7ª ed Ed Pearson, COSTA, Eliezer A. - Gestão Estratégica- São Paulo - Edit. Saraiva. – 2007 ARAUJO, Luiz Cesar – Ações Estratégicas: desafios e caminhos para a gestão contemporânea – Edit. Atlas – São Paulo - 2013 BERNARDI, L.A. – Manual de Empreendedorismo e Gestão – Fundamentos, estratégias e dinâmicas. São Paulo – Atlas - 2009 MIRSHAWKA, Victor e MIRSHAWKA Jr., Victor – Gestão Criativa – aprendendo com os mais bem sucedidos empreendedores do mundo – DVS Editora, 2003

DISCIPLINA: MODELOS LOGÍSTICOS
EMENTA DA DISCIPLINA
Proporcionar conhecimentos e ferramentas para a aplicação na cadeia produtiva com vistas à redução de desperdícios e melhoria contínua.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
Custos logísticos <ul style="list-style-type: none">• Análise da cadeia de valor. Participação logística na cadeia de valor.• Absorção e variável: conceitos, vantagens e desvantagens.• Custeio ABC aplicado à logística de distribuição.• Custeio BSC e EVA

Lean manufacturing e lean logistic

- Conceitos, princípios e aplicação.
- Pensamento enxuto
- Ferramentas do *leanmanufacturing*
- Ferramentas do *leanlogistic*

Gestão da Qualidade

- Fundamentos da Qualidade
- A evolução na gestão da qualidade
- Ferramentas da Qualidade
- O desafio da Qualidade nos serviços logísticos

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FARIA,A.C. e COSTA, M. F. G. - Gestão de Custos Logísticos: Custeio Baseado em Atividades (ABC). Balanced Scorecard (BSC). Valor Econômico Agregado (EVA) – São Paulo – Ed. Atlas - 2005

LUSTOSA, L. J. et al. Planejamento e controle da produção. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

SLACK, N.; LEWIS, M. Estratégia de operações. 2.ed. Bookman: Porto Alegre, 2009.

CAMPO, Vicente Falconi. TQC Controle da Qualidade Total (*No Estilo Japonês*). - São Paulo: INDG, 2010.

DISCIPLINA: GESTÃO LOGÍSTICA E PRODUÇÃO

CARGA HORÁRIA: 80 horas

PROFESSOR(A): Prof. Me. João Carlos Barreto

EMENTA DA DISCIPLINA

Proporcionar conhecimento sobre a gestão da cadeia de produção, armazenagem e distribuição.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Gestão da produção (PCP)

- Previsão de demanda
- Conceitos de produção (MRPI, MRPII, JIT, ERP, CRP, Kanban)
- Gestão por processos
- Indicadores de desempenho e análise financeira da produção

Gestão de armazenagem

- Conceitos gerais
- Sistemas de armazenagem
- Gestão de armazém : da política de estoque ao planejamento do armazém
- Sistemas de informação

Gestão de transportes

- Transportes: fundamentos e importância na Economia Brasileira.
- Modais de Transporte: aeroviário, dutoviário, ferroviário, aquaviário, rodoviários.
- Administração de Transportes: frota própria X frota terceirizada.
- Análise da malha logística.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

VIANA, João José. Administração de Materiais: um enfoque prático. S.Paulo: Atlas, 2002
FIGUEIREDO, Kleber Fossati; FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Atlas, 2006.
LUSTOSA, L. J. et al. Planejamento e controle da produção. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D.J. Logística empresarial. São Paulo: Atlas, 2009. FIGUEIREDO WANKE. Peter F. - Logística e Transporte de Cargas no Brasil: produtividade e eficiência no século XXI – Ed Atlas – São Paulo – 1ª Ed. 2010

DISCIPLINA: NOVOS NEGÓCIOS

EMENTA DA DISCIPLINA

Proporcionar conhecimentos que permitam a gestão integrada do negócio do desenho do projeto, considerando as pessoas, o meio ambiente e as relações internacionais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Logística internacional

- Globalização e logística
- Sistema de Transporte Internacionais
- Transporte Intermodal e Multimodal
- Cargas e Sistemas de Transporte: conceitos, características, vantagens, desvantagens.

Gestão ambiental e logística reversa

- Desenvolvimento sustentável: conceito, princípios e dimensões da sustentabilidade.
- Política, Legislação ambiental e Certificações.
- Logística reversa: conceitos, fluxo direto e fluxo reverso.
- Ciclos da fase de produção, de uso de distribuição e de final de vida econômica.

Gestão de pessoas

- Dinâmica e funcionamento das equipes – presenciais e virtuais.
- Relações Interpessoais na equipe: conflitos, feedback, comunicação, assertividade.
- O Papel do líder na equipe: Liderança Situacional e Liderança Servidora.
- O desafio da motivação na equipe – de Maslow a Neurociência.

Gestão de Projetos

- Definição e decomposição do escopo. Plano de gerenciamento do escopo, do tempo e do custo em projetos.
- Métodos de seleção do projeto.
- Elaboração do cronograma. Diagrama de rede, caminho crítico, folgas, marcos.
- Método de estimativas e nivelamento de recursos

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

KEEDI, SAMIR - Logística de Transporte Internacional - Aduaneiras – São Paulo -Editora Inovação - 4ª edição - 2011

LEITE, Paulo Roberto - Meio Ambiente e Competitividade, Prentice Hall-Br - S.Paulo – 2009

BACCHI BARTHOLOMEU, Daniela; CAIXETA-FILHO, José Vicente - Logística Ambiental de Resíduos Sólidos. Ed. Atlas, São Paulo, 2011.

ROBBINS, Stephen. Comportamento Organizacional – 9º Edição -São Paulo – Prentice Hall 2002

CHIAVENATO, Idalberto. Comportamento Organizacional: a dinâmica do sucesso nas organizações. 2ª Ed. Rio de Janeiro – Elsevier. 2005.

CAMPBELL DINSMORE, Paul e CAVALIERI, Adriane. Como se tornar um Profissional em Gerenciamento de Projetos. Rio de Janeiro: QUALITYMARK, 2003.

KERZNER, Harold, Gestão de Projetos - 2.ed., 2006, BOOKMAN

DISCIPLINA: METODOLOGIA DA PESQUISA CIENTÍFICA

EMENTA DA DISCIPLINA

Proporcionar aspectos do conhecimento científico, elementos básicos do método, procedimentos e técnicas de pesquisa, de forma a capacitar os alunos á elaboração de um projeto de pesquisa e elaboração do trabalho de conclusão de curso

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conhecimento e método científico

O projeto de pesquisa: tipos de pesquisa, análise e interpretação dos dados

O Trabalho de conclusão de curso – Apresentação de Temas

O questionamento do problema de pesquisa e os objetivos

Cronograma

Revisão da literatura

Metodologia

Elaboração do projeto de pesquisa/ TCC

Passo a passo do projeto

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia do trabalho científico: procedimentos básicos, pesquisa bibliografia, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos.** 7ª edição. São Paulo: Atlas, 2009.

SEVERINO, A.J. **Metodologia do trabalho científico.** 23 ed. São Paulo: Cortez, 2007.

LUDWIG, ANTONIO CARLOS WILL. **Fundamentos E Pratica De Metodologia Cientifica.** 1º Edição. Vozes. Petrópolis, 2009.