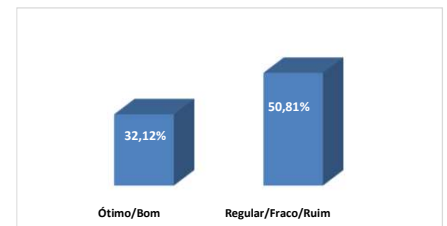
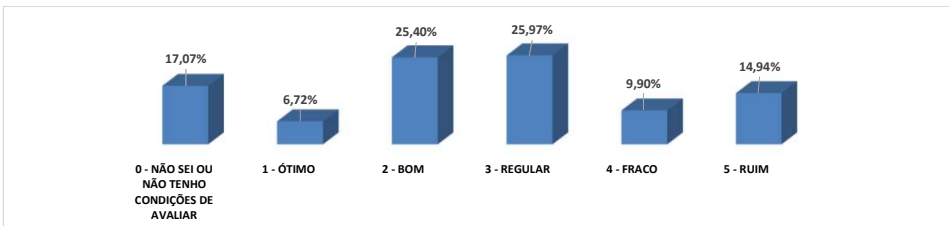
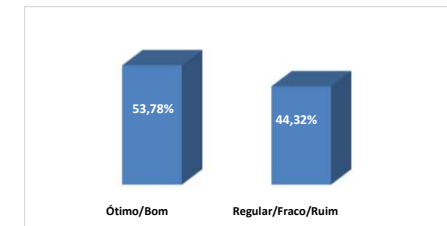
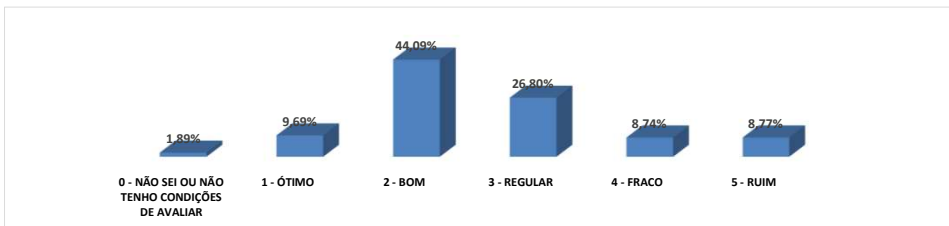


Itens	0 - NÃO SEI OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR	1 - ÓTIMO	2 - BOM	3 - REGULAR	4 - FRACO	5 - RUIM	Ótimo/Bom	Regular/Fraco/Ruim
A Ouvidoria da Universidade Braz Cubas é eficiente no recebimento e encaminhamento e de críticas e sugestões e na resolução de problemas de alunos, professores e funcionários.	17,07%	6,72%	25,40%	25,97%	9,90%	14,94%	32,12%	50,81%
A sinalização interna é eficiente e permite a localização dentro do campus.	1,89%	9,69%	44,09%	26,80%	8,74%	8,77%	53,78%	44,32%
As normas e regulamentos da Universidade são claros e estão disponíveis para consulta quando necessário.	7,68%	9,18%	39,08%	26,58%	8,31%	9,17%	48,26%	44,06%
O serviço prestado pela Central de Atendimento está adequado às suas expectativas?	3,13%	8,36%	36,09%	27,80%	10,71%	13,92%	44,44%	52,43%
O site da Universidade Braz Cubas dispõe de informações relevantes para a comunidade universitária e para divulgação da Universidade e de seus serviços para a sociedade.	2,22%	12,24%	48,65%	23,47%	5,38%	8,03%	60,90%	36,88%
Os veículos impressos de comunicação interna da Universidade (Cartazes, Quadros de aviso) são eficientes para circulação de informações para os membros da comunidade Universidade Braz Cubas.	2,46%	7,89%	38,70%	29,40%	11,04%	10,51%	46,59%	50,95%

A Ouvidoria da Universidade Braz Cubas é eficiente no recebimento e encaminhamento e de críticas e sugestões e na resolução de problemas de alunos, professores e funcionários.



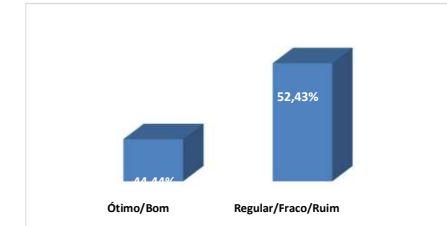
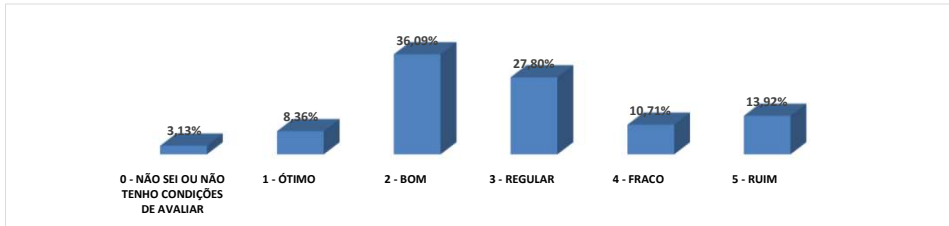
A sinalização interna é eficiente e permite a localização dentro do campus.



As normas e regulamentos da Universidade são claros e estão disponíveis para consulta quando necessário.



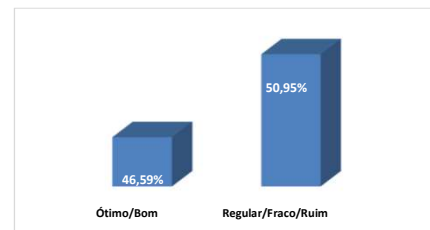
O serviço prestado pela Central de Atendimento está adequado às suas expectativas?



O site da Universidade Braz Cubas dispõe de informações relevantes para a comunidade universitária e para divulgação da Universidade e de seus serviços para a sociedade.

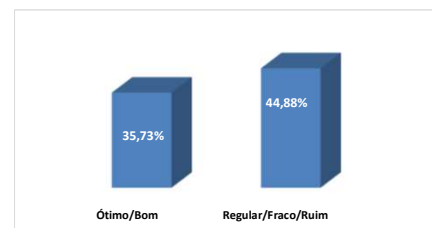
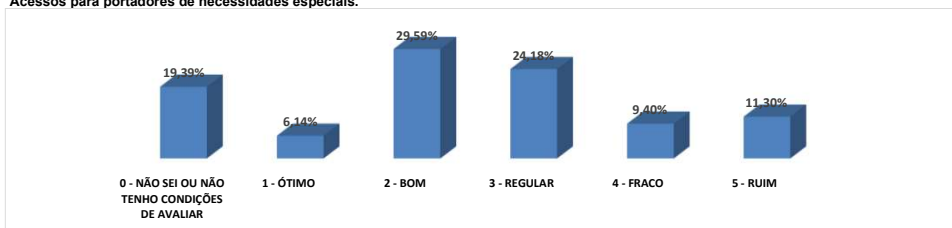


Os veículos impressos de comunicação interna da Universidade (Cartazes, Quadros de aviso) são eficientes para circulação de informações para os membros da comunidade Universidade Braz Cubas.

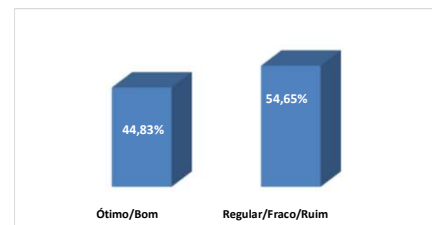
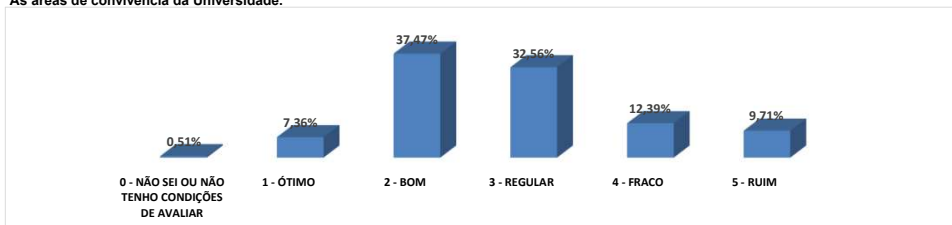


Itens	0 - NÃO SEI OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR	1 - ÓTIMO	2 - BOM	3 - REGULAR	4 - FRACO	5 - RUIM	Ótimo/Bom	Regular/Fraco/Ruim
Acessos para portadores de necessidades especiais.	19,39%	6,14%	29,59%	24,18%	9,40%	11,30%	35,73%	44,88%
As áreas de convivência da Universidade.	0,51%	7,36%	37,47%	32,56%	12,39%	9,71%	44,83%	54,65%
Auditórios apresentam boa estrutura para realização de eventos?	3,82%	13,35%	42,89%	25,14%	9,25%	5,55%	56,24%	39,94%
Banheiros (estado de conservação, limpeza e quantidade).	0,22%	15,00%	41,31%	26,01%	11,09%	6,37%	56,31%	43,47%
Caixas eletrônicos no campus.	13,69%	8,54%	29,75%	21,96%	13,89%	12,17%	38,29%	48,02%
Estacionamento.	31,71%	3,96%	22,70%	19,77%	9,72%	12,15%	26,66%	41,63%
Estrutura das salas de aula (pintura, pisos, mobiliário, iluminação, carteiras, lousa, ventilação e recursos audiovisuais, entre outros).	0,13%	5,90%	21,85%	34,08%	20,45%	17,59%	27,75%	72,12%
O acervo da Biblioteca é atualizado, adequado e suficiente?	4,13%	10,37%	41,04%	23,69%	9,84%	10,93%	51,41%	44,46%
Os serviços de consultas, empréstimos, renovações de livros e periódicos e outros serviços é adequado?	9,23%	13,96%	47,35%	17,74%	4,73%	7,00%	61,30%	29,47%
Segurança do Campus.	0,76%	4,65%	19,97%	19,95%	16,43%	38,25%	24,61%	74,63%
Serviços de alimentação.	3,99%	4,63%	27,96%	32,36%	15,87%	15,18%	32,60%	63,41%

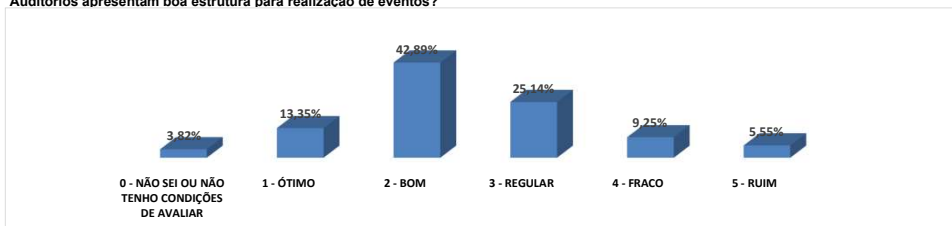
Acessos para portadores de necessidades especiais.



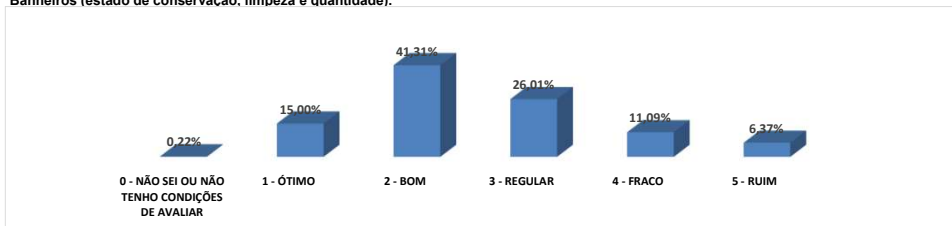
As áreas de convivência da Universidade.



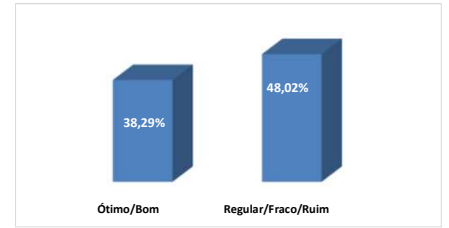
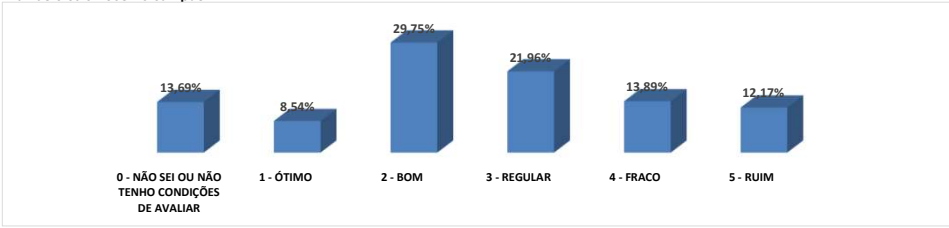
Auditórios apresentam boa estrutura para realização de eventos?



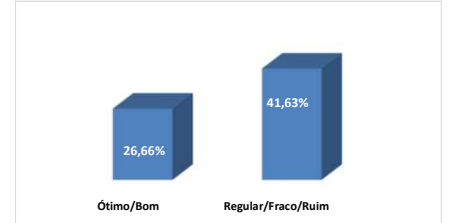
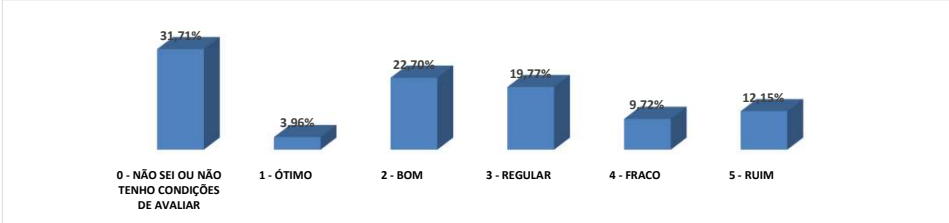
Banheiros (estado de conservação, limpeza e quantidade).



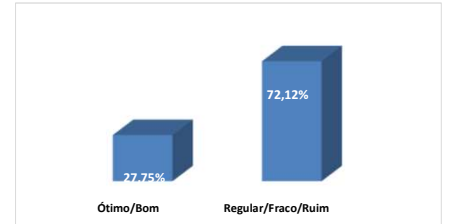
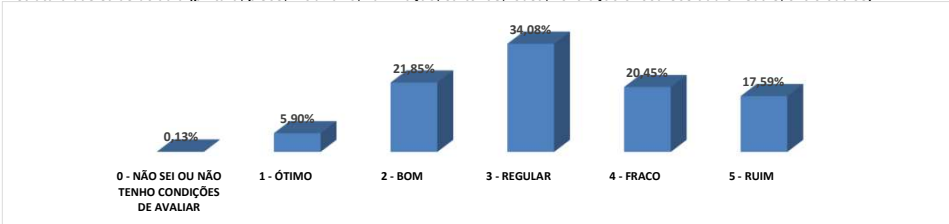
Caixas eletrônicos no campus.



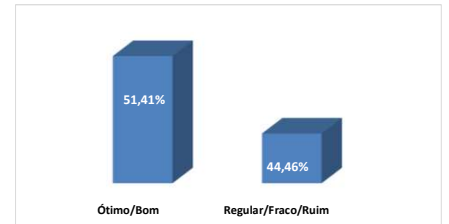
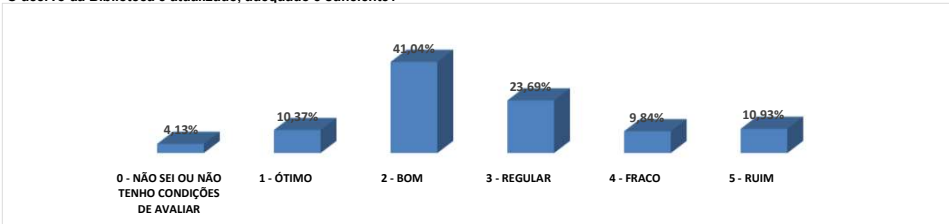
Estacionamento.



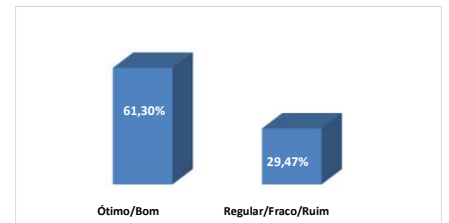
Estrutura das salas de aula (pintura, pisos, mobiliário, iluminação, carteiras, lousa, ventilação e recursos audiovisuais, entre outros).



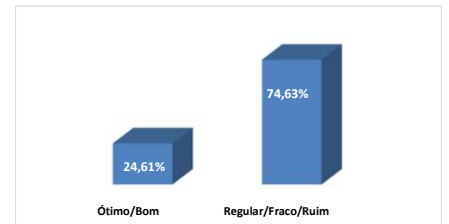
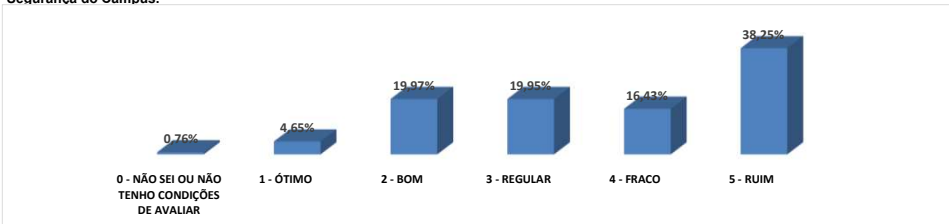
O acervo da Biblioteca é atualizado, adequado e suficiente?



Os serviços de consultas, empréstimos, renovações de livros e periódicos e outros serviços é adequado?



Segurança do Campus.



Serviços de alimentação.

