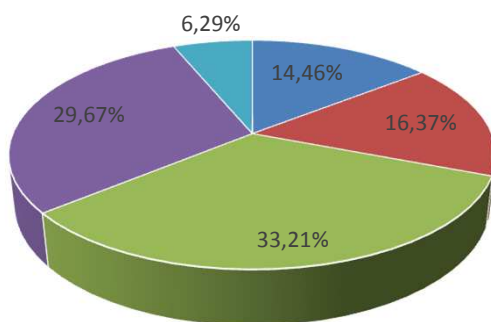


# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS

## RELATÓRIO DA PESQUISA DE INFRA-ESTRUTURA E COMUNICAÇÃO INTERNA

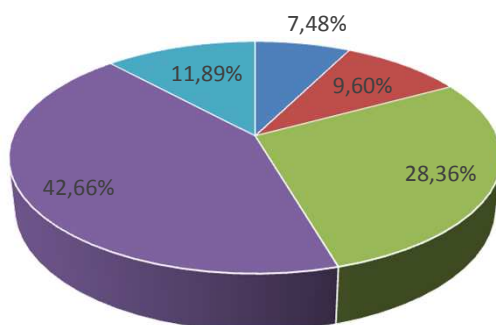
### INFRA ESTRUTURA

A conservação das salas de aula é adequada às necessidades acadêmicas, apresentando bom estado com relação a pintura, pisos, mobiliário e etc.



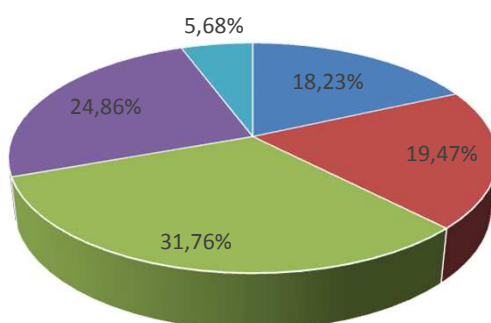
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

As áreas comuns da Universidade têm boa conservação, atendendo às necessidades dos alunos.



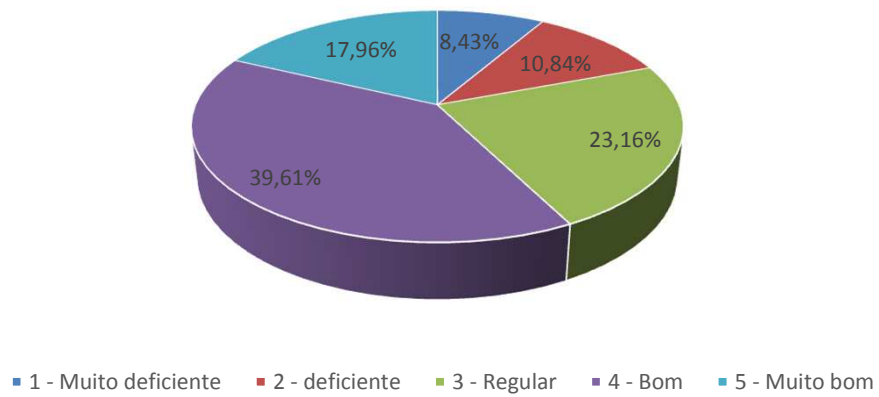
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

As salas de aula têm infraestrutura adequada às atividades acadêmicas de alunos e professores, dispondo de material adequado e em bom estado de conservação. bem como proporcionando o conforto necessário ao bom desenvolvimento

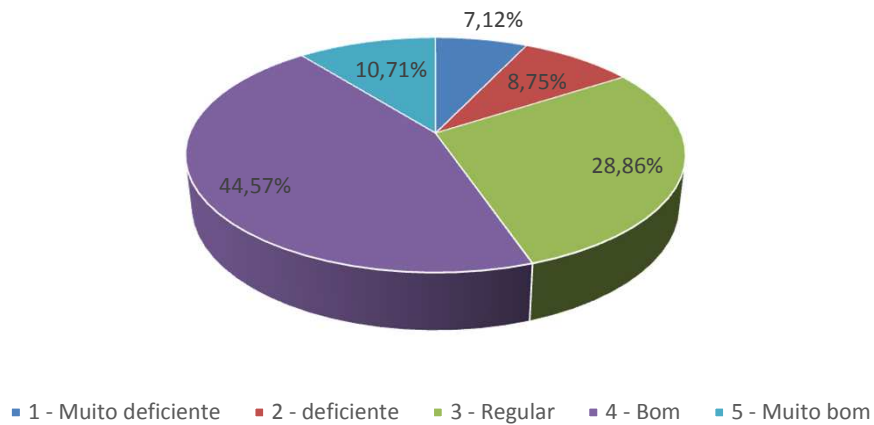


■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

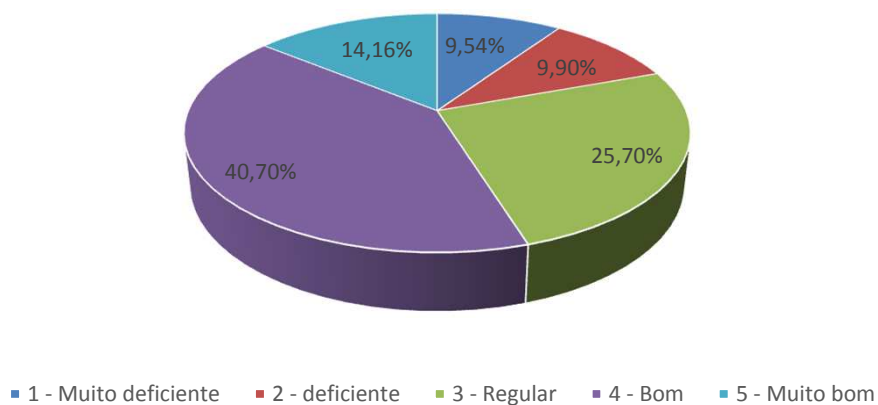
O acervo da Biblioteca é atualizado e suficiente às necessidades do aluno.



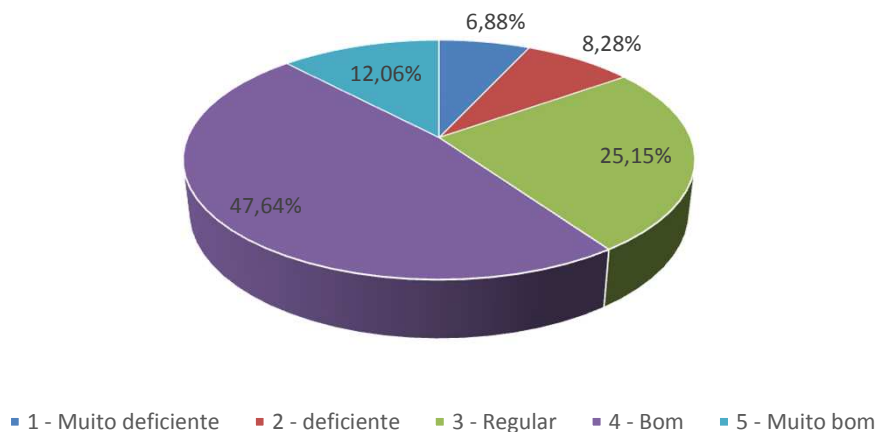
O atendimento financeiro é de qualidade, e os serviços de recebimento são prestados de forma habilidosa, ágil e eficiente.



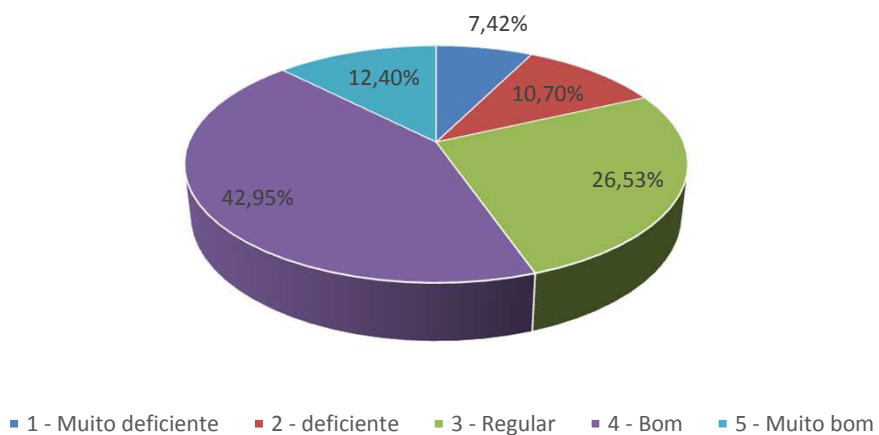
O campus universitário apresenta boas condições de segurança, possuindo equipe especializada para este objetivo.



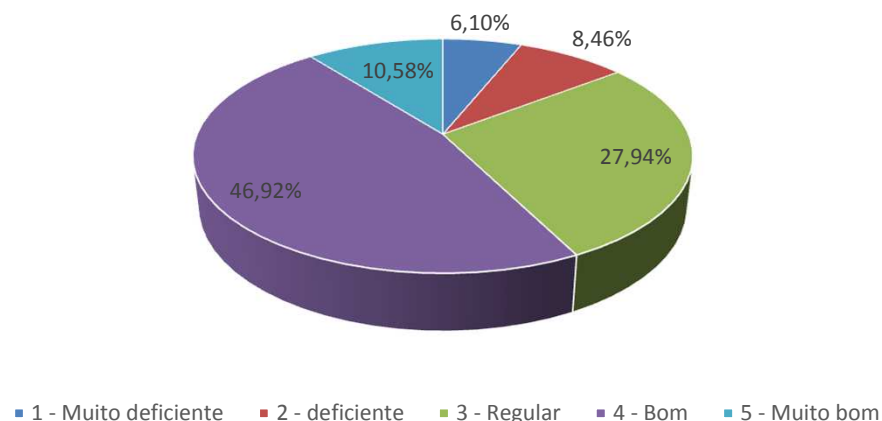
O estacionamento oferece bom atendimento, segurança e atende às necessidades dos alunos.



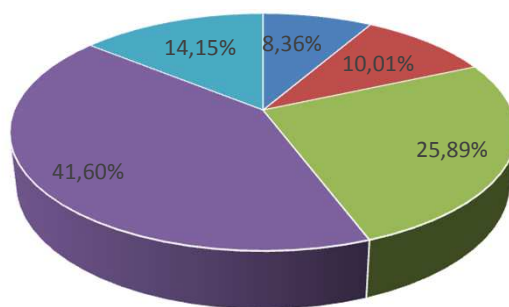
Os acessos para portadores de necessidades especiais são adequados às necessidades deste publico, apresentando funcionalidade e bom estado de conservação.



Os ambientes e serviços de alimentação apresentam-se de forma adequada às necessidades da comunidade universitária.

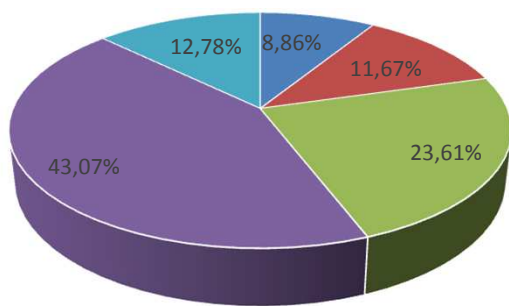


Os banheiros têm bom estado de conservação e limpeza, bem como se apresentam em quantidade suficiente para servir à Comunidade Universidade Braz Cubas.



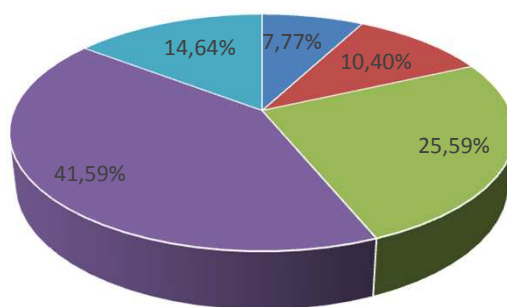
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

Os caixas eletrônicos no campus universitário atendem de forma adequada às necessidades da comunidade universitária.



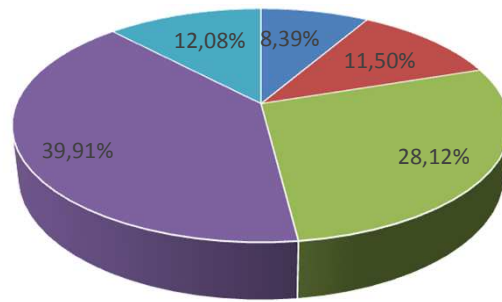
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

Os laboratórios de informática oferecem bons serviços de apoio na área de informática e comunicação, tais como acesso à Internet e correio eletrônico, entre outros.



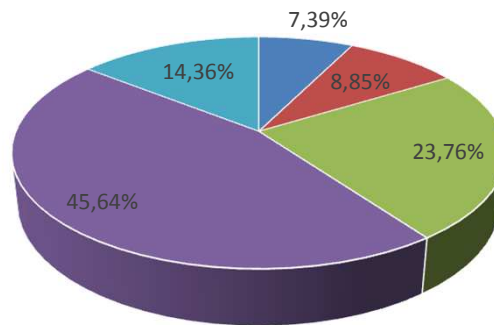
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

Os laboratórios de informática oferecem equipamentos de qualidade, suficientes para atender às necessidades dos alunos.



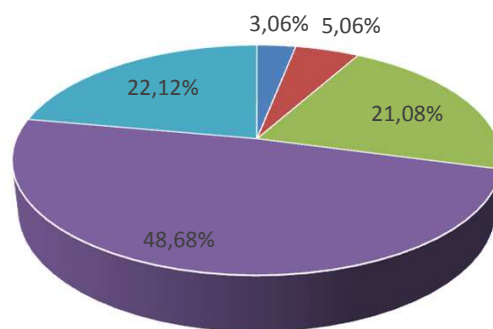
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

Os laboratórios e clínicas de uso específico (odontologia, fisioterapia, optometria, farmácia, etc) apresentam condições adequadas de uso com equipamentos e instalações adequadas ao uso dos alunos.



■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

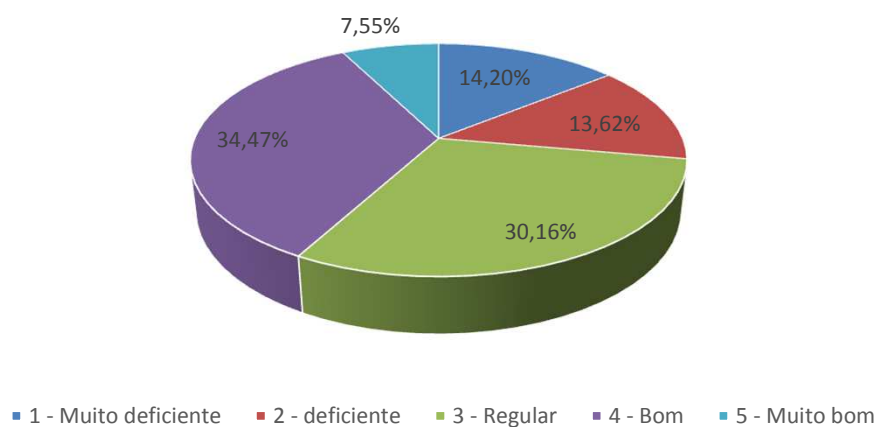
Os serviços de consultas, empréstimos, renovações de livros e periódicos e outros serviços oferecidos pela Biblioteca são eficientes, e o atendimento é adequado.



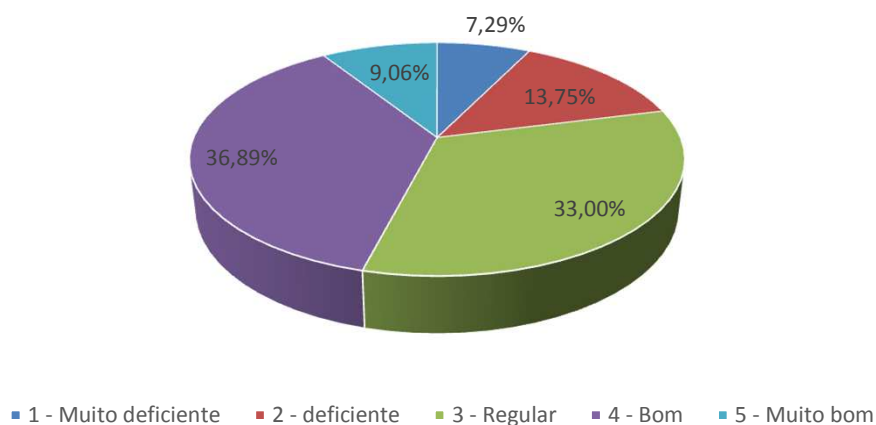
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

## COMUNICAÇÃO INTERNA E ATENDIMENTO

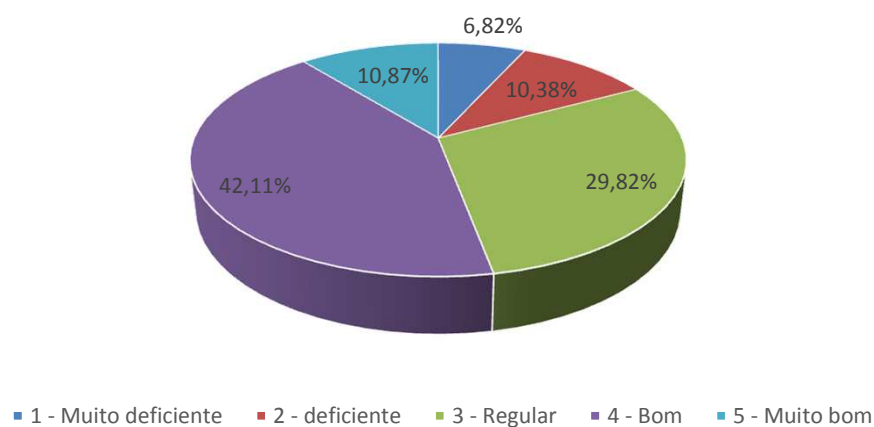
A Ouvidoria da Universidade Braz Cubas é eficiente no recebimento e encaminhamento e de críticas e sugestões, bem como na resolução de problemas de alunos, professores e funcionários.



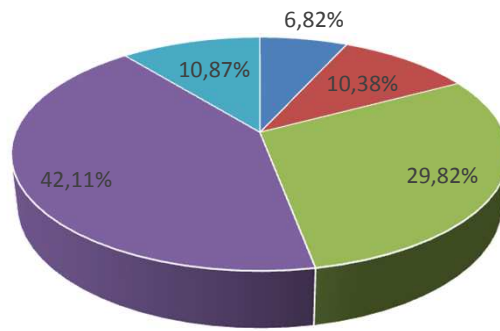
A sinalização interna é eficiente e permite a localização dentro do campus.



As normas e regulamentos da Universidade são claros e estão disponíveis para consulta quando necessário.

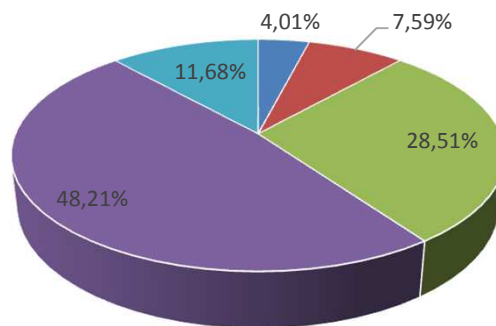


O atendimento e o encaminhamento dos procedimentos na matrícula, emissão e entrega de atestados e outros documentos são realizados com presteza e eficiência pela Central de Atendimento.



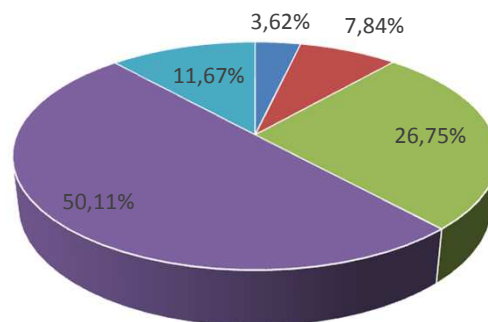
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

O site da Universidade Braz Cubas dispõe de informações relevantes para a comunidade universitária.



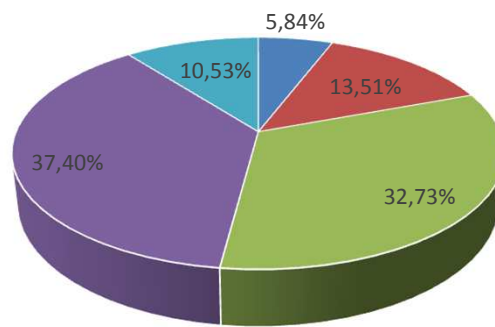
■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

O site da Universidade Braz Cubas dispõe de informações relevantes para a divulgação da Universidade e de seus serviços para a sociedade.



■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom

Os veículos impressos de comunicação interna da Universidade (Cartazes, Quadros de aviso) são eficientes na circulação de informações para os membros da comunidade Universidade Braz Cubas.



■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom



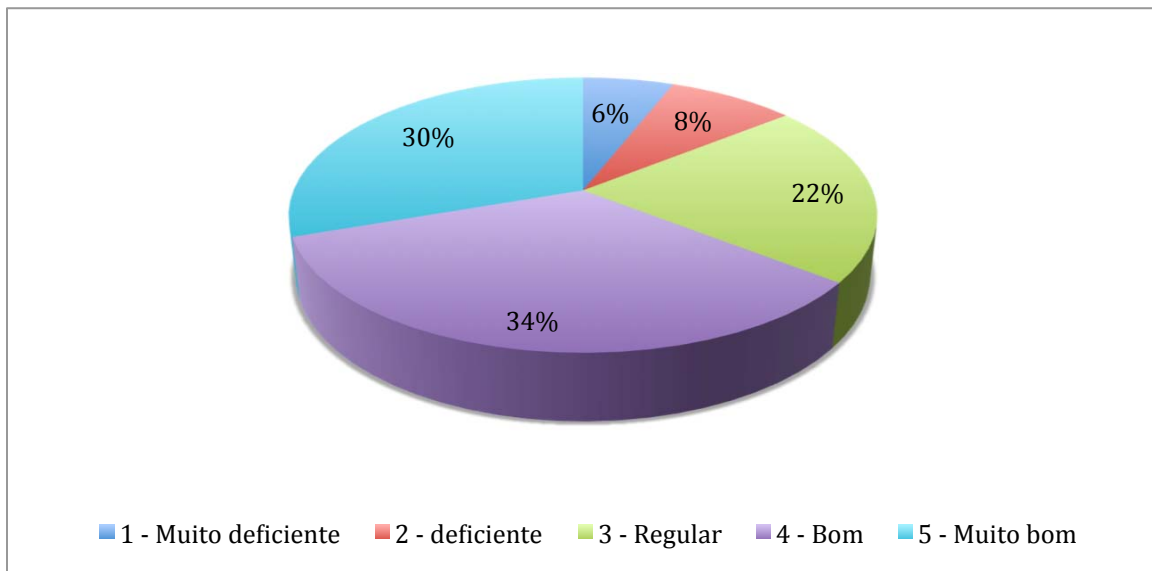
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS**

**RELATÓRIO DA PESQUISA DE INFRA-ESTRUTURA E  
COMUNICAÇÃO INTERNA – 2º SEM. 2012**

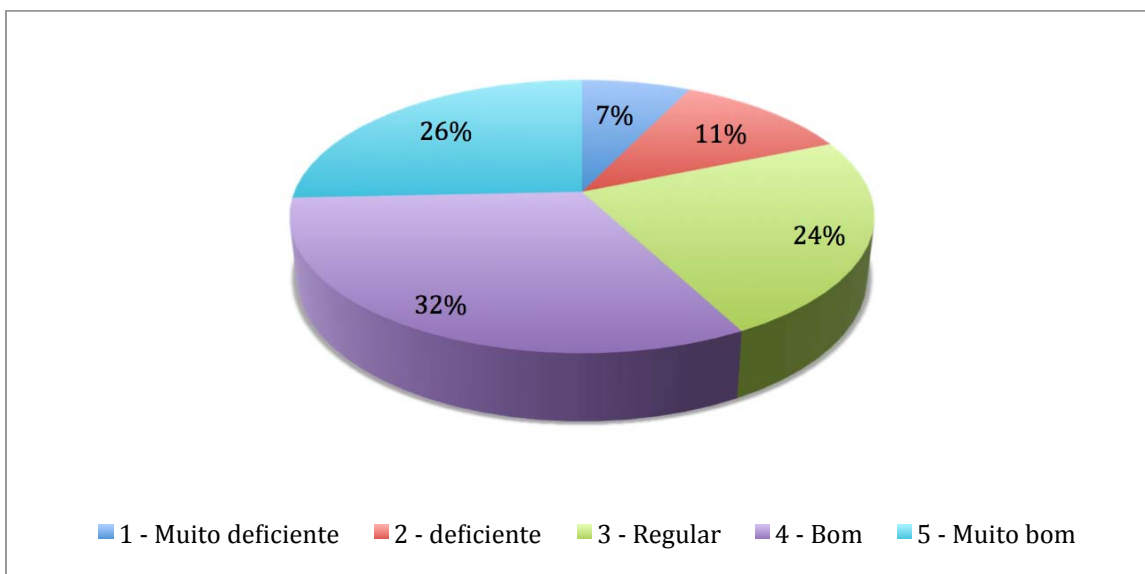
**ENSINO A DISTÂNCIA**

**INFRA ESTRUTURA**

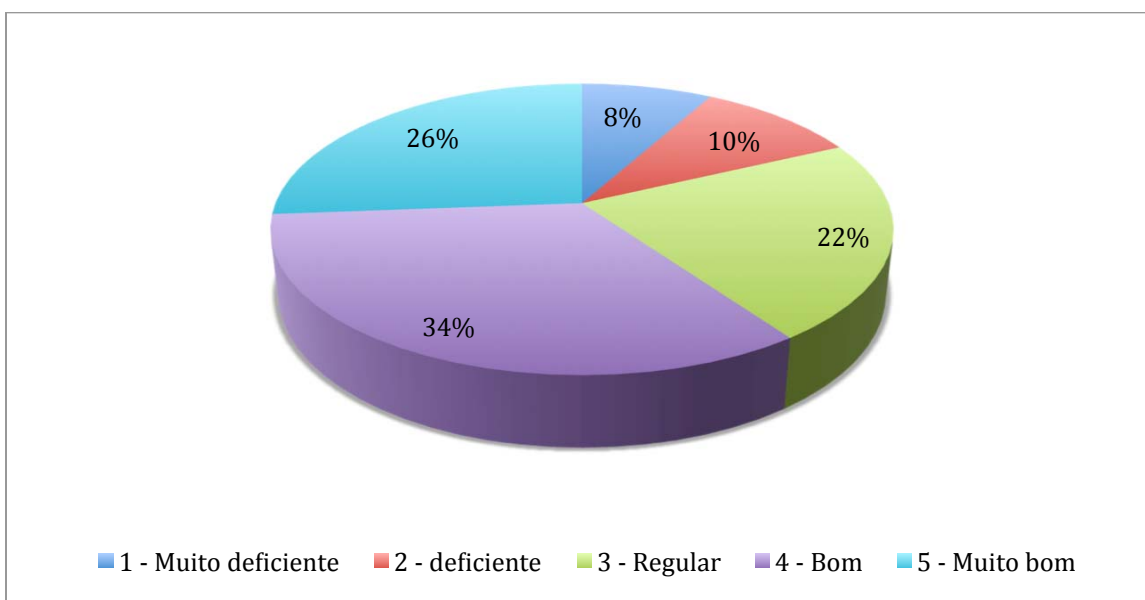
A quantidade de banheiros disponibilizada é suficiente para servir aos alunos da Universidade Braz Cubas



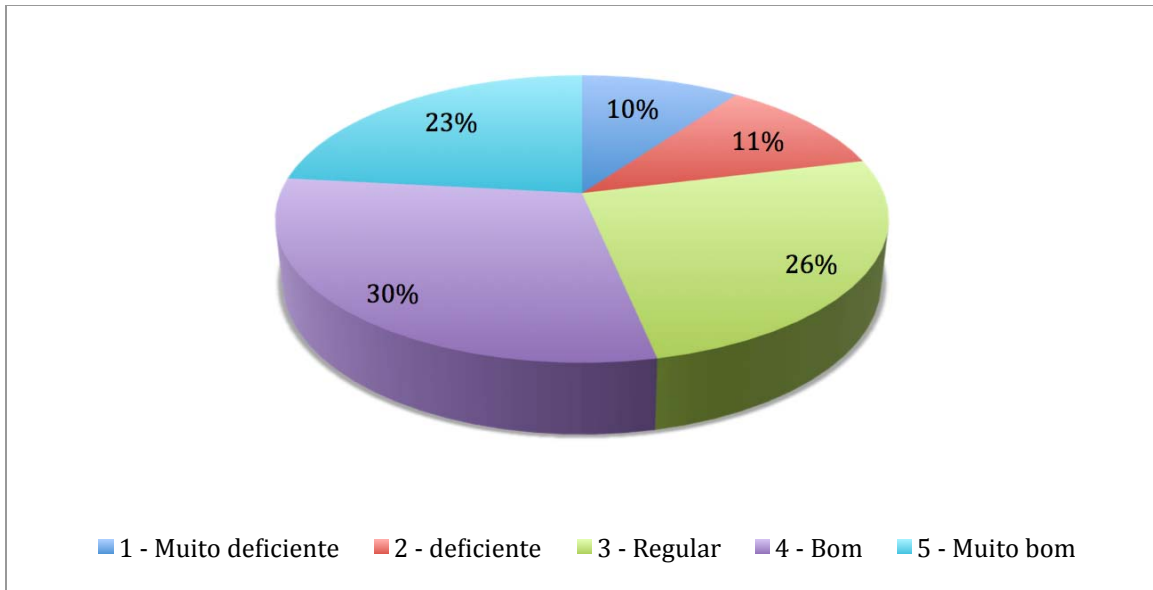
A sinalização interna é eficiente e permite a localização dentro do Polo



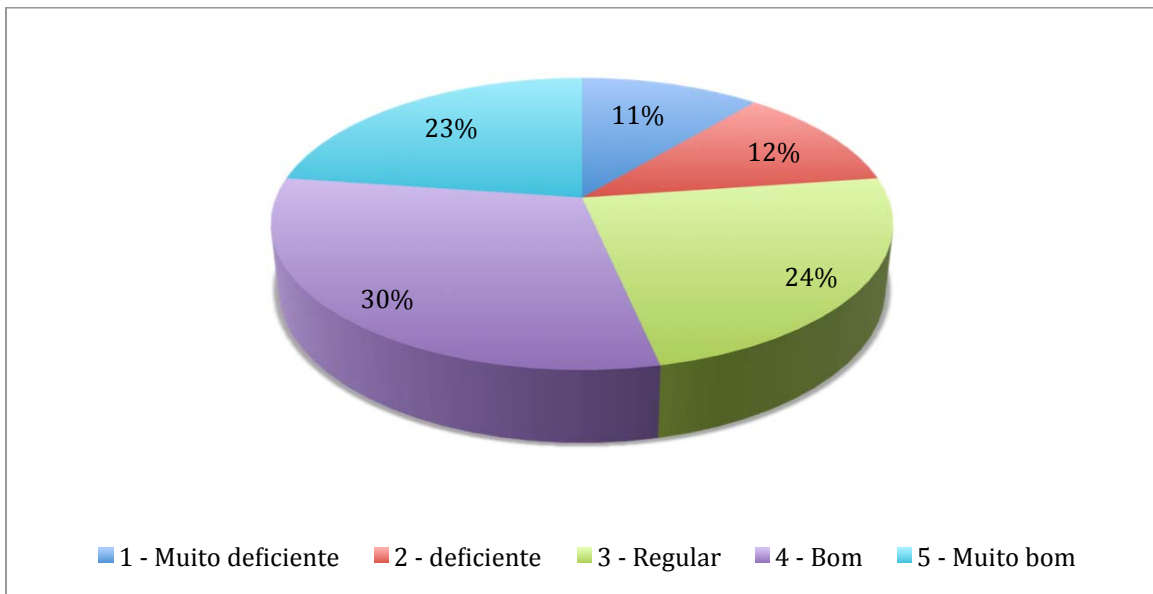
As salas de aulas dispõem de material adequado e em bom estado de conservação



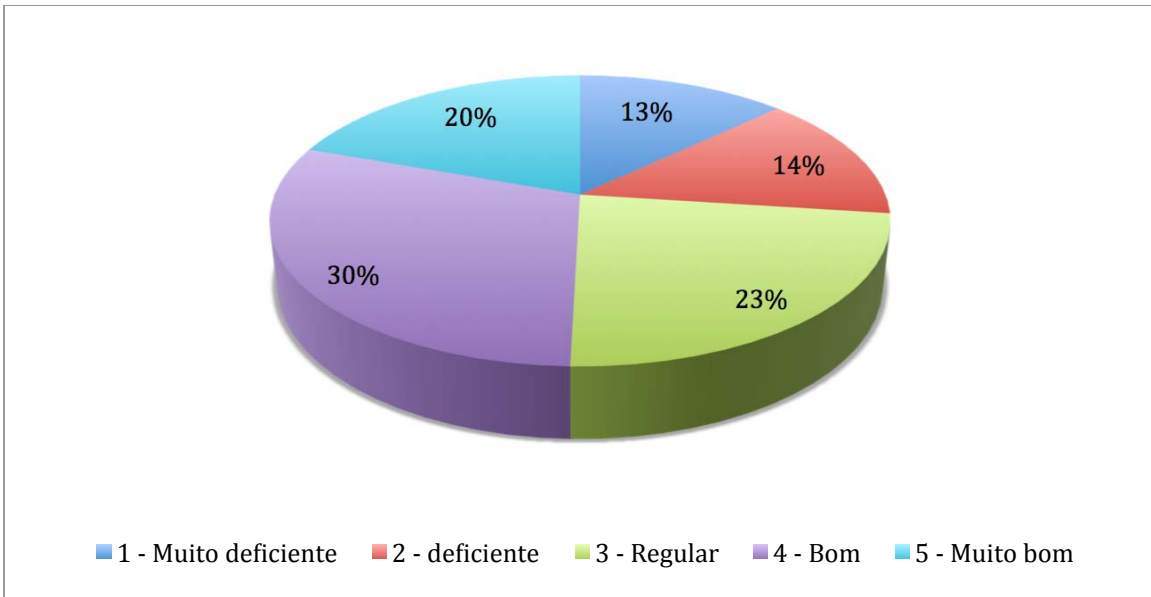
As salas de aulas propiciam o conforto necessário ao bom desenvolvimento das atividades



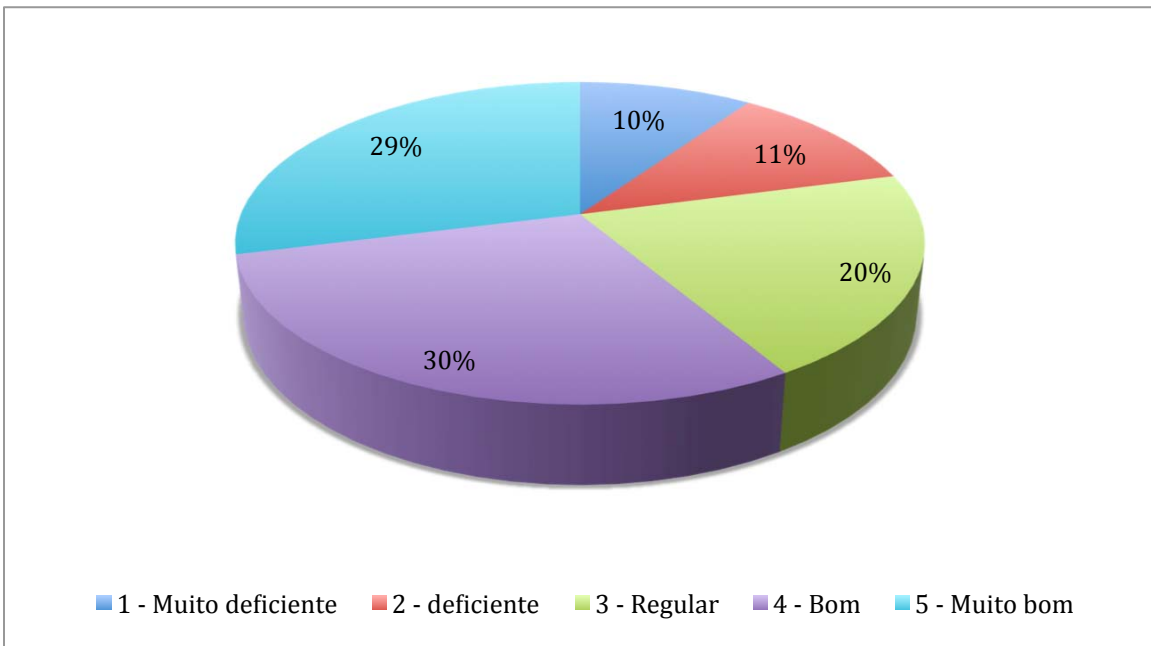
As salas de aulas têm infraestrutura adequada às atividades acadêmicas de alunos, professores e tutores



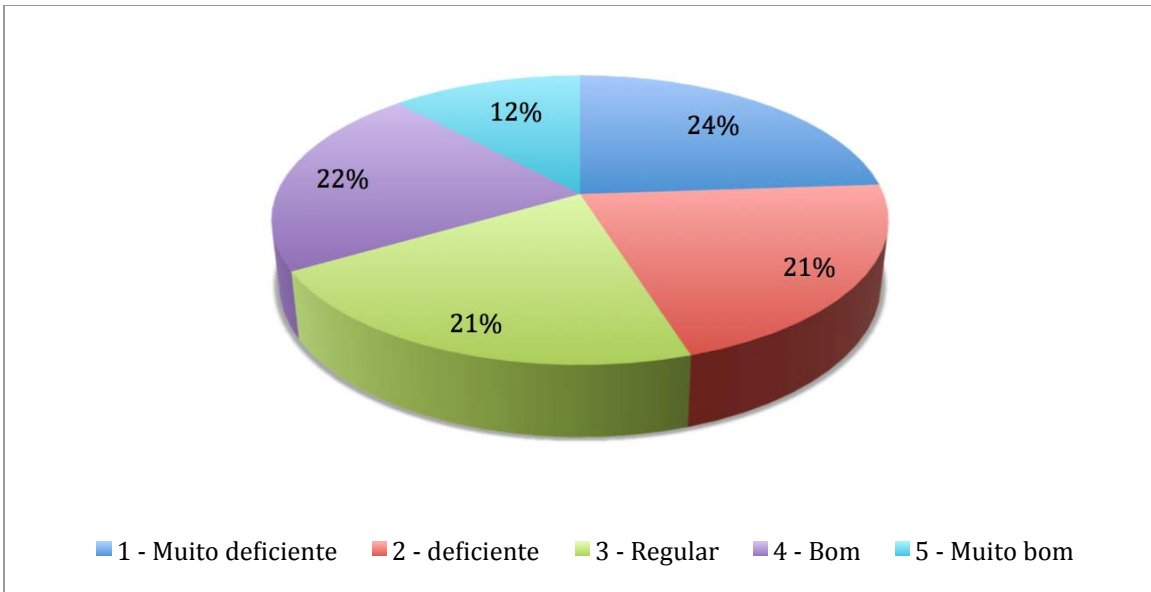
O acervo da Biblioteca no seu polo é atualizado e suficiente às necessidades do aluno



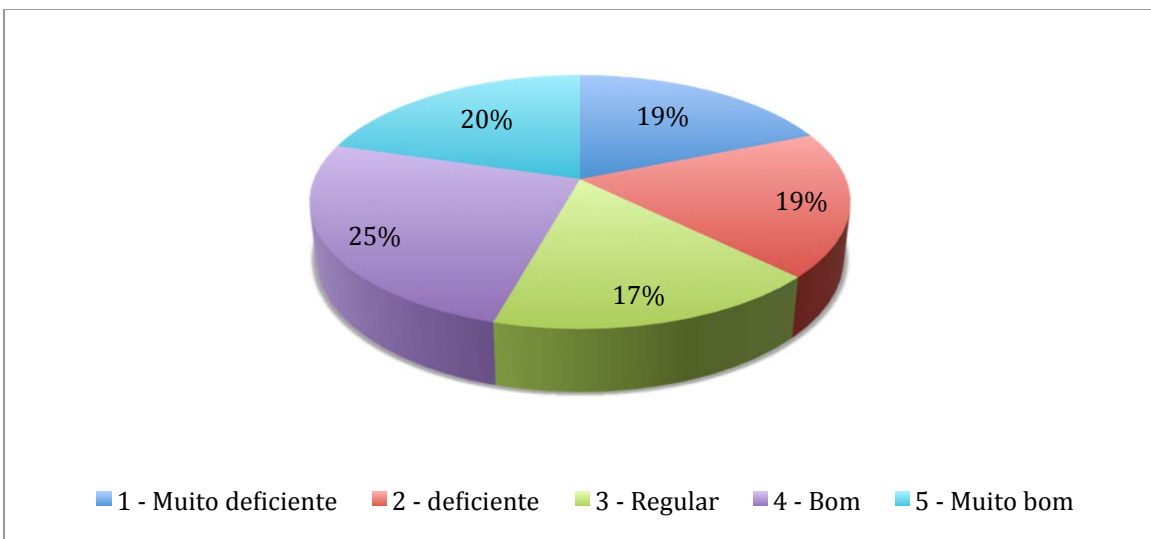
O atendimento da secretaria do seu polo atende adequadamente às suas solicitações



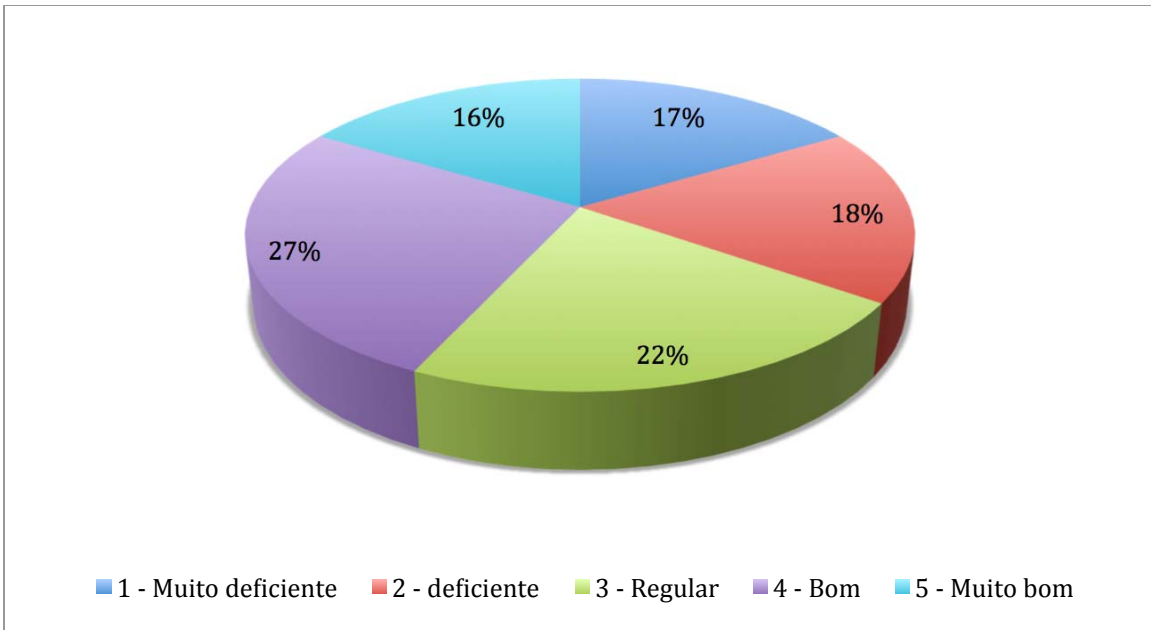
O estacionamento oferece bom atendimento, segurança e atende às necessidades dos alunos



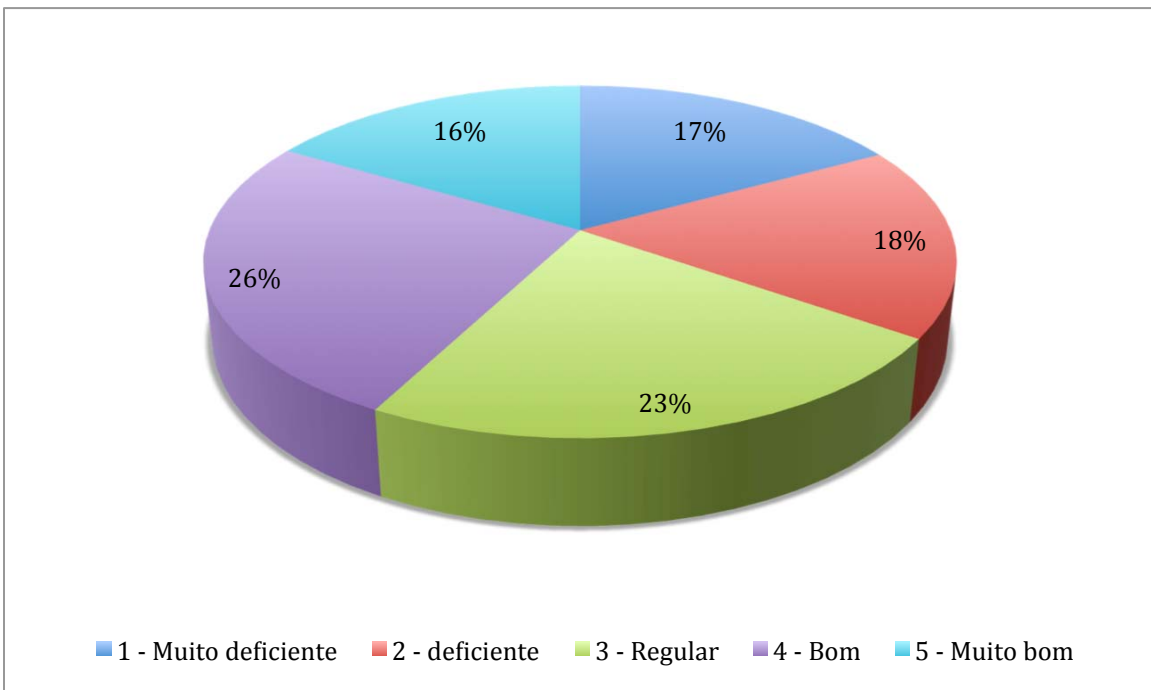
O polo disponibiliza internet sem fio para os alunos



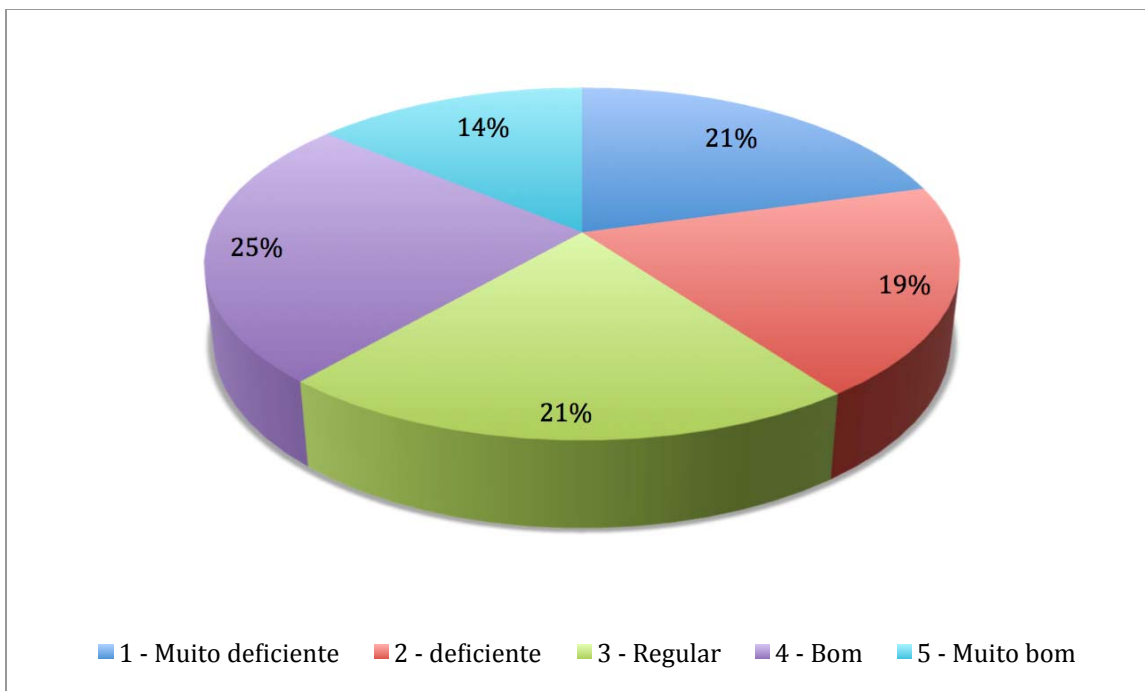
Os acessos para portadores de necessidades especiais apresentam funcionalidade e bom estado de conservação no polo



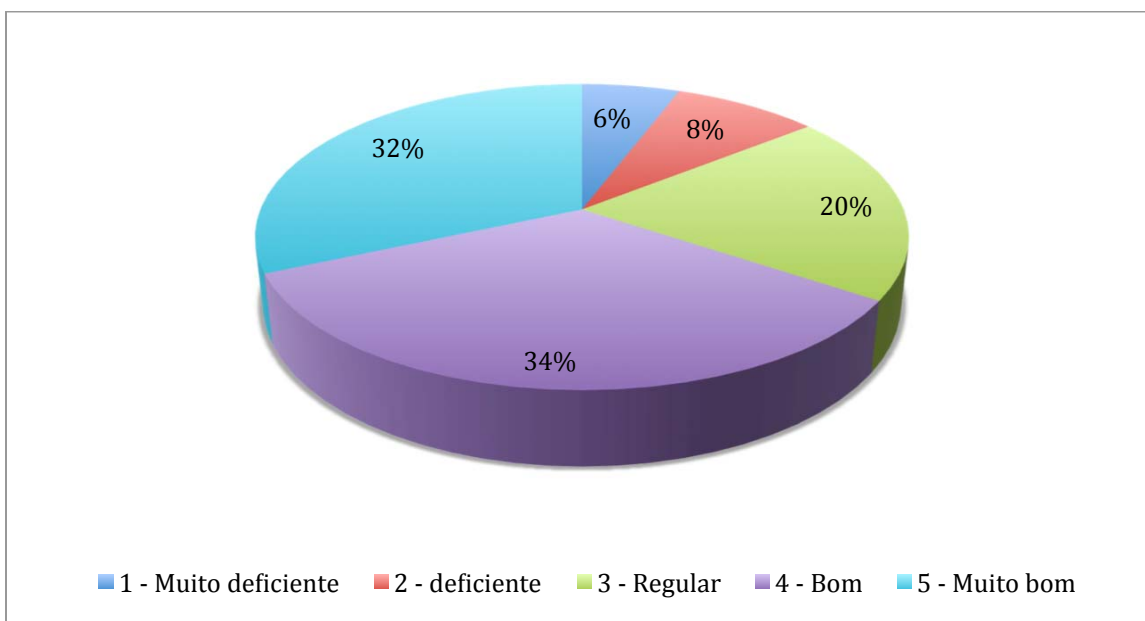
Os acessos para portadores de necessidades especiais são adequados às necessidades deste publico



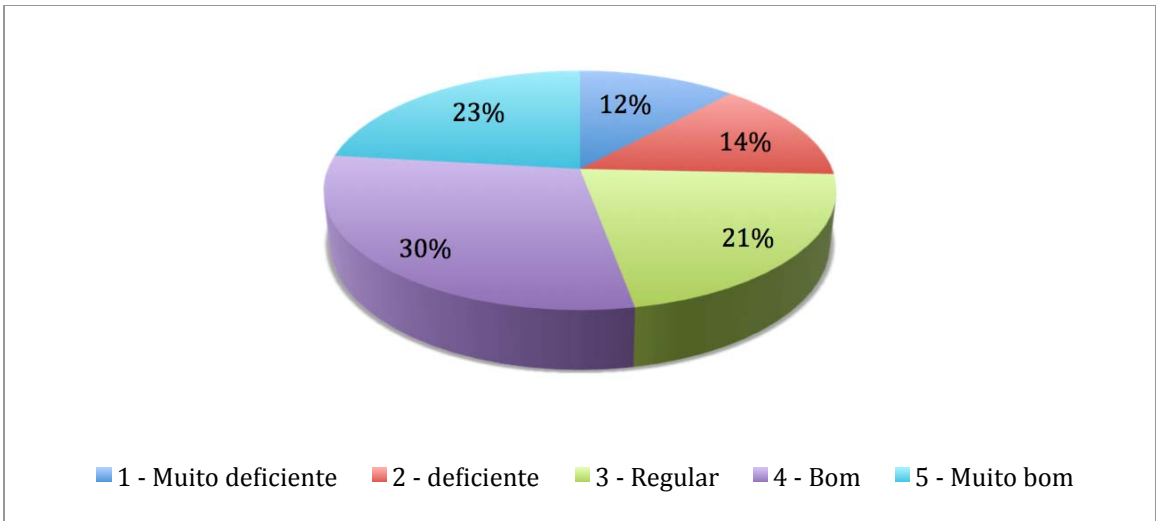
Os ambientes e serviços de alimentação apresentam-se de forma adequada às necessidades dos alunos da Universidade Braz Cubas



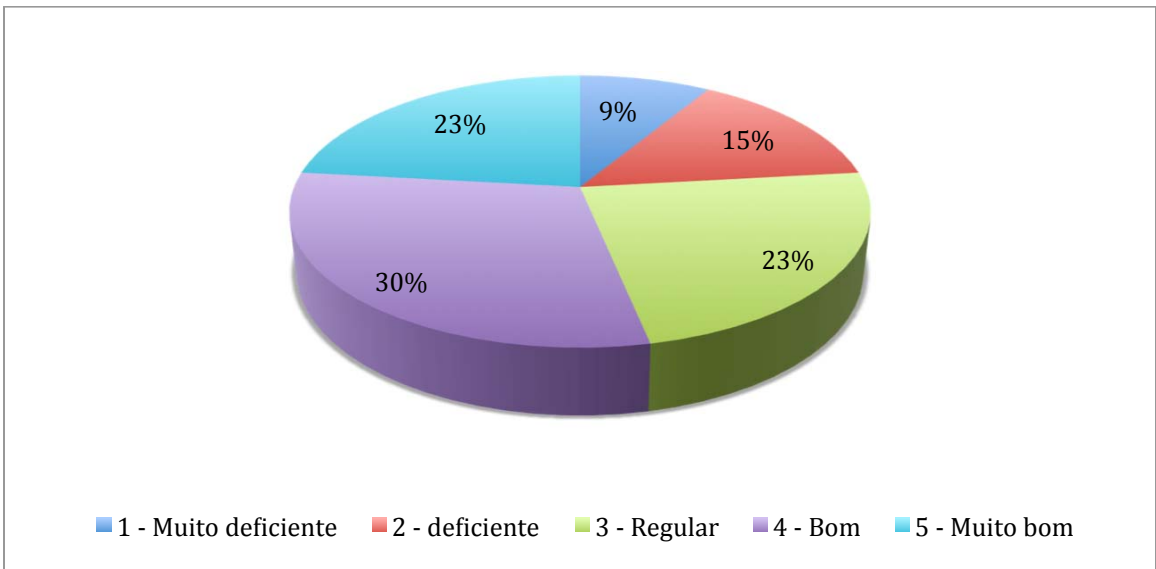
Os banheiros têm bom estado de conservação e limpeza



Os laboratórios de informática oferecem bons serviços de apoio na área de informática e comunicação, tais como acesso à Internet e correio eletrônico, entre outros



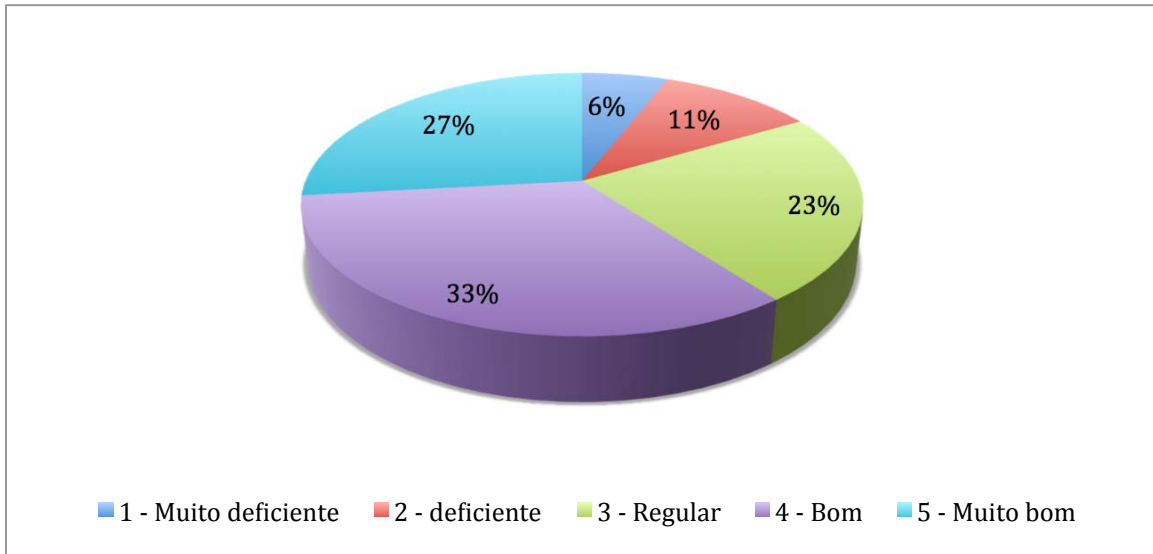
Os veículos impressos de comunicação no seu polo (Cartazes, Quadros de aviso) são eficientes na circulação de informações para os alunos da Universidade Braz Cubas



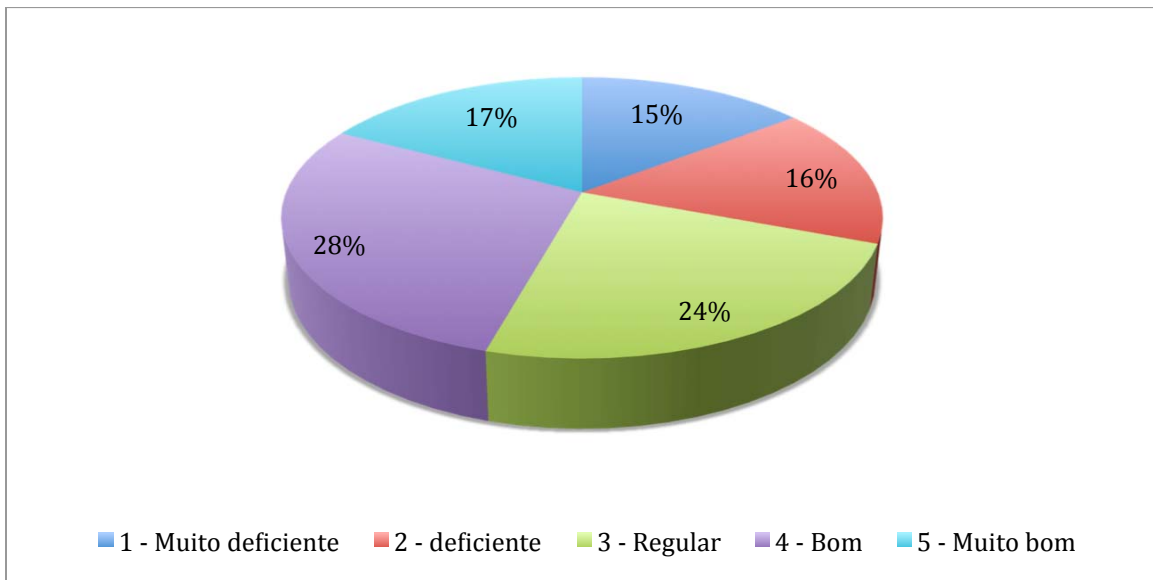


## PLATAFORMA

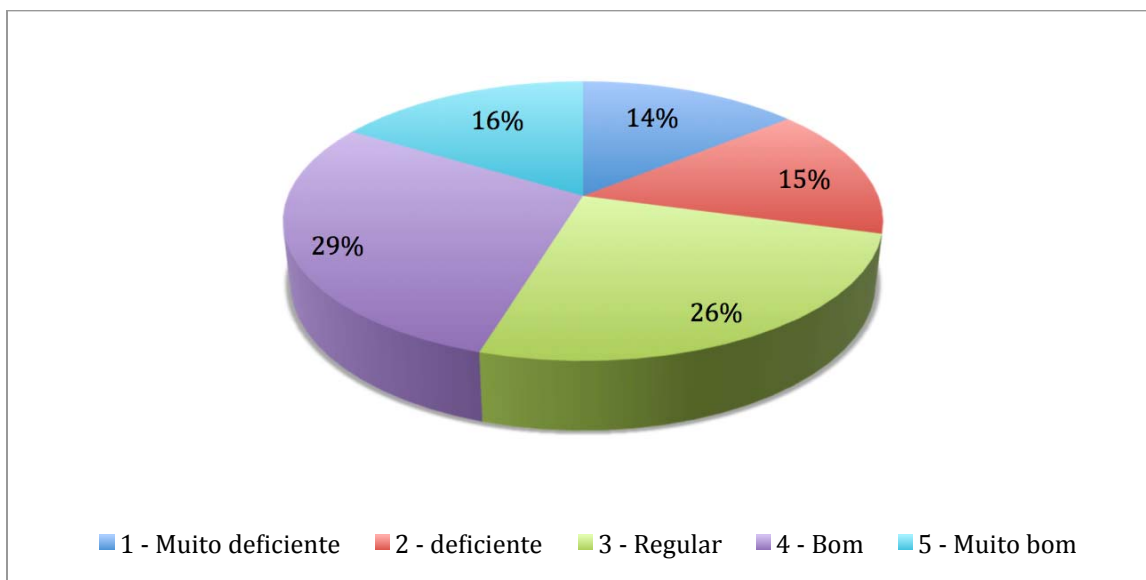
A biblioteca virtual atende às necessidades do seu curso



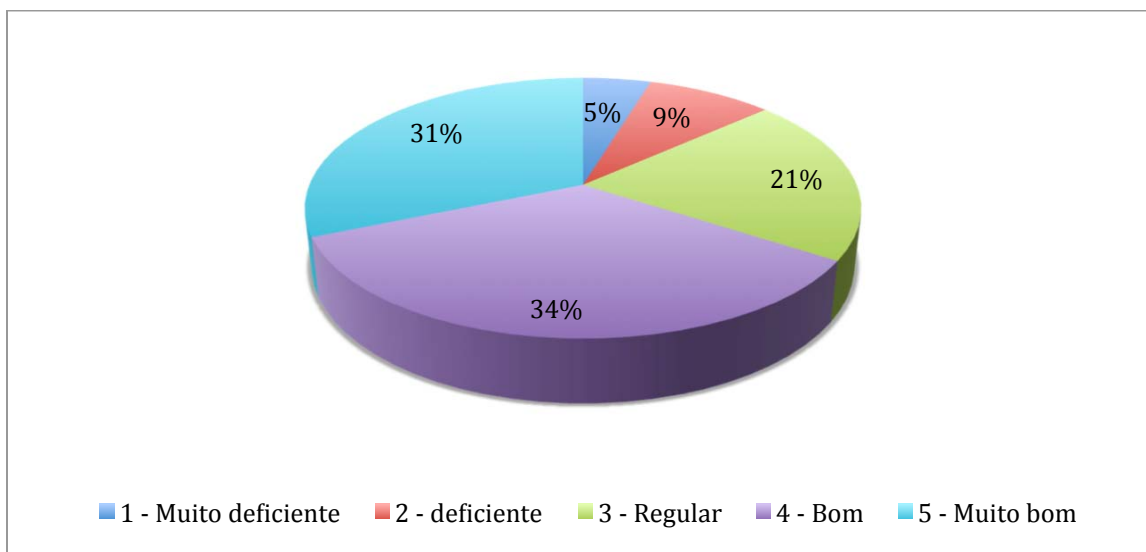
A Ouvidoria da Universidade Braz Cubas é eficiente na resolução de problemas de alunos, professores e funcionários



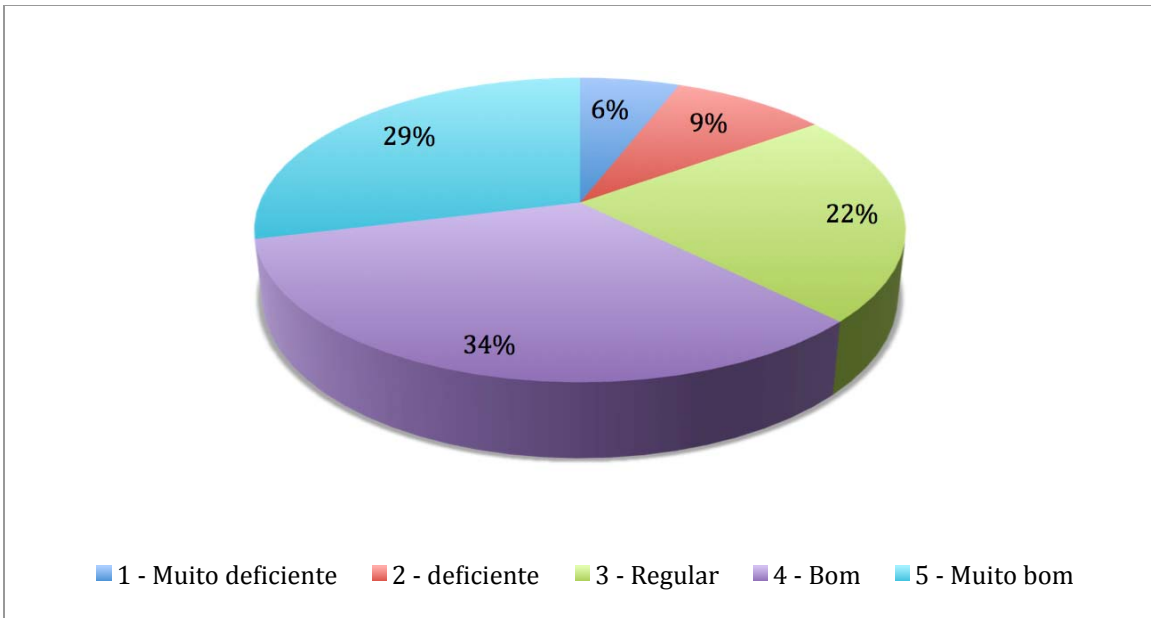
A Ouvidoria da Universidade Braz Cubas é eficiente no recebimento e encaminhamento e de críticas e sugestões



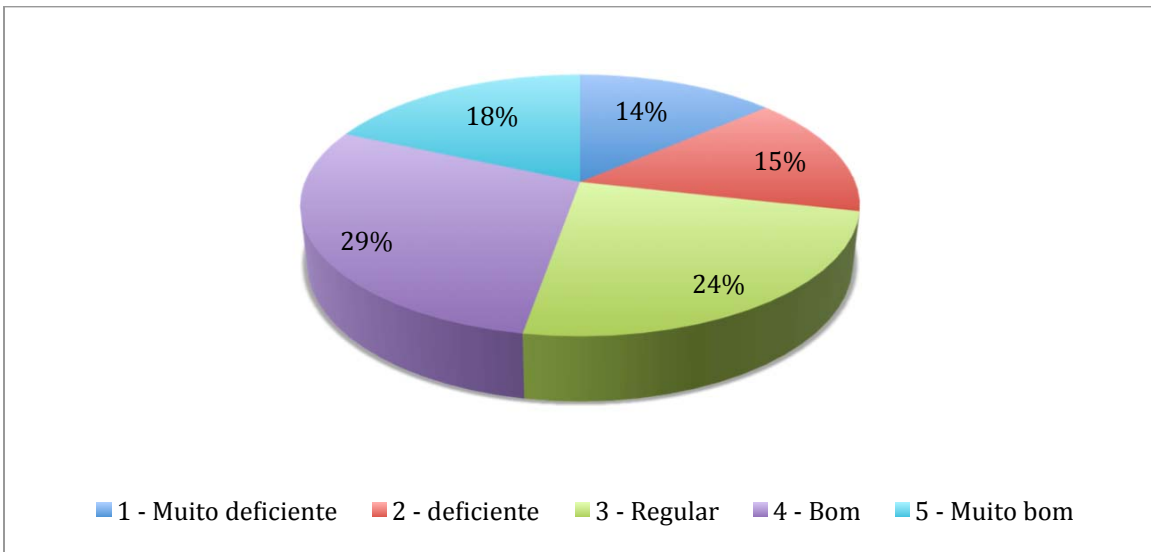
A plataforma do aluno (AVA), permite acesso fácil e claro às suas funcionalidades



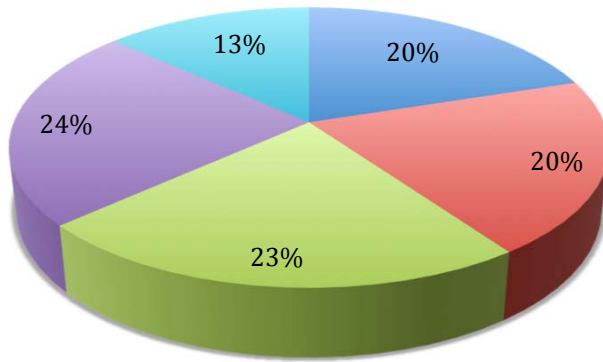
As normas, regulamento e manual do aluno são claros e estão disponíveis para consulta quando necessário



O atendimento e encaminhamento através da plataforma dos procedimentos na matrícula, emissão e entrega de atestados e outros documentos são realizados com presteza e eficiência



Os atendimentos solicitados através da plataforma são respondidos dentro do prazo estipulado



■ 1 - Muito deficiente ■ 2 - deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bom ■ 5 - Muito bom